



energie & mobilität

RPA (Robotic Process Automation) as a Service

Optimierung der Prozesse für
Energieversorger und Stadtwerke mit
minimalen Aufwand realisieren



Roboter machen die Arbeit, die wir alle verabscheuen.

Automatisierung ist zur Zeit in aller Munde und nach allgemeinem Verständnis wird sie das Wesen der Arbeit grundlegend verändern. Nur das „Wie“ bleibt offen und hier gibt jeder Anbieter unterschiedliche Antworten abgestimmt auf sein jeweiliges Portfolio. Für Kunden bleibt die Herausforderung, die für sie optimale Lösung zu finden.

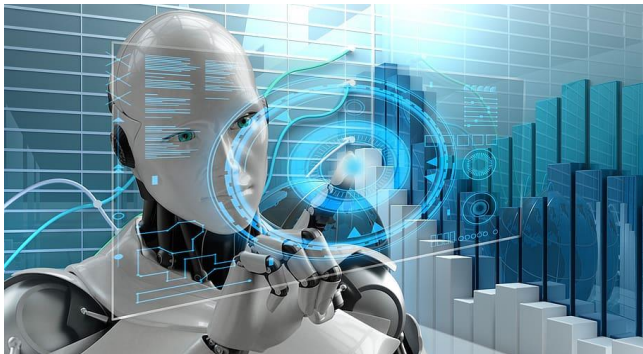
Allgemein gilt, Robotics Process Automation (RPA)-Roboter automatisieren sich wiederholende Routineaufgaben mit den gleichen Schritten, Geschäftsregeln und Systemen wie ein Mensch. Da RPA-Bots neben speziellen Schnittstellen auch auf der Ebene der grafischen Benutzeroberfläche (GUI) arbeiten und praktisch jeden Prozess ausführen können, den auch ein Mensch ausführen kann, sind für den Einsatz keine Prozessänderungen erforderlich.

erwartungen an automatisierung

Eine Umfrage des Economist hat gezeigt, wie sich die aktuellen Schwerpunkte in Prozessautomatisierung und RPA ausprägen:

- Die Automatisierung schreitet voran und ist jetzt eine der obersten Prioritäten der Unternehmensführung
- Automatisierungstechnologien werden den Menschen in der Arbeitswelt nicht unbedingt verdrängen
- Datenschutz und Datensicherheit sind die größten Herausforderungen

Während in der Fertigung und Kreditinstituten die Nutzung schon sehr ausgeprägt ist, bleiben öffentliche Verwaltung, Energieversorger und Stadtwerke zurück.



möglichkeiten von rpa

plenum erarbeitet passende RPA-Strategien und Lösungen zur Optimierung der Prozesse in der Energiewirtschaft:

- RPA schafft Flexibilisierung, Qualitätssteigerung, eine Verkürzung der Durchlaufzeiten, sowie die Möglichkeit zur Kostenersparnis und der Beherrschung des demografischen Wandels
- Die Widerstandsfähigkeit des Unternehmens wird, durch die größere Unabhängigkeit von äußeren Einflüssen, gestärkt

einsatzfelder von rpa

In den folgenden Bereichen wird RPA in Deutschland am häufigsten eingesetzt:

- Verwaltung
- Kundendienst
- Finanzen
- Talent Management
- IT-Betrieb
- Rechtliches
- Marketing
- Beschaffung
- Forschung und Entwicklung
- Verkauf

In Deutschland sind 82% der Unternehmen mit ihrer RPA Implementierung zufrieden.

Die drei meistgenannten Ergebnisse der Projekte waren:

- Erhöhte Produktivität
- Verbesserte Kundenerfahrung
- Verbesserte Konsistenz von Prozessen und Output, geringere Betriebskosten

Quelle: Economist Studie

herausforderungen an rpa-eigeninitiativen

Aufbau eigener Teams

- Die Umsetzung der RPA-Lösung im Eigenbetrieb erfordert den Aufbau eines dedizierten Teams
- Die strategische Umsetzung des RPA Einsatzes bedeutet die dauerhafte Bindung von Ressourcen
- Einbinden von RPA Know-how in das Unternehmen ist herausfordernd

Hohe Verfügbarkeit 24x7

- Sicherstellung einer 99% Verfügbarkeit über 24x7 erfordert hohe Investitionen in die IT Infrastruktur
- Kontinuierliche Identifizierung der Prozesse mit Optimierungspotenzial
- Erschließung dieses Potenzials erfordert ein eigenes Team



RPA Service Angebot

Unser RPA-Service bietet von der Strategie, mit der Umsetzung bis zum Betrieb der Lösung eine umfassende Unterstützung in der Vereinfachung der Prozesse.

Gemeinsam erarbeiten wir die Strategie, die Prozesse werden identifiziert und mit den Teams abgestimmt. Die Umsetzung wird als agiles Projekt geplant. Wir unterstützen mit unserem Prozess- und Branchenwissen die Prozessauswahl und Automatisierungsmöglichkeiten. Wir empfehlen die geeigneten RPA-Tools und kalibrieren das RPA-Vorhaben auf die jeweilige Kundensituation.

Gemeinsam mit unserem Partner <sogedes> planen wir die Umsetzung. Wir setzen die passenden RPA-Werkzeuge und Methoden ein und gewährleisten eine RPA-Einführung im gesetzten Zeit- und Kostenrahmen.

schneller einsatz

Unsere Prozessmodelle aus der Energie- und Versorgerbranche erleichtern und beschleunigen die RPA-Einführung. Mit Hilfe dieser vor-konfigurierten Prozessmodelle erreichen wir eine schnelle Einsatzbereitschaft.

Die vorhandenen Schnittstellen zu den gängigen ERP-Systemen ermöglichen eine einfache Erweiterbarkeit des RPA-Service.

„Best Practice“-Prozesse erreichen wir durch die Nutzung von Erfahrungen aus vergleichbaren Unternehmen und anderen Branchen.

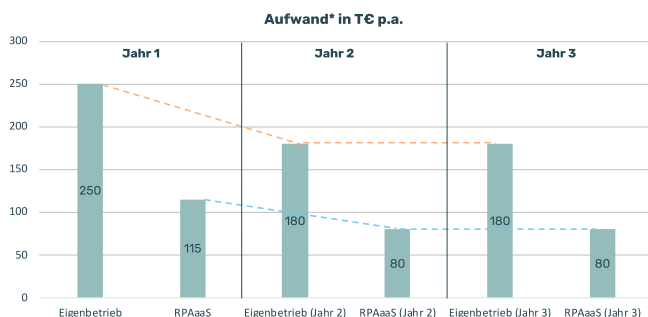
unabhängigkeit

Der RPA-Service unterstützt Ihre Mitarbeiter*innen als digitaler Assistent.

Die Abhängigkeit von externen Dienstleistern wird kleiner, da Sie die Prozesse „in-House“ automatisieren und das Know-How behalten. So können Sie die Auswirkungen von externen Vorfällen besser im Griff behalten.

kosten

Im Vergleich zum Eigenbetrieb einer RPA-Lösung bietet eine Cloud-basierte Lösung neben der schnellen und einfachen Implementierung auch deutliche Kostenvorteile mit bis zu 60 % geringeren Betriebskosten.



einfacher betrieb

Mit <sogedes> betreiben wir Ihre RPA-Lösung Cloud-basiert kontinuierlich 24x7. Dies ermöglicht die Nutzung ohne Investitionen in dedizierte Teams oder IT-Infrastruktur. Die Lösung passt zu jeder vorhandenen IT-Landschaft und kann reibungslos in die IT integriert werden.

prozess know-how

Die Erkenntnisse über die Aus- und Durchführung Ihrer Prozesse schaffen die Voraussetzung, Optimierungspotenziale zu identifizieren. Wir erkennen Prozessbrüche und häufige manuelle Nacharbeiten und ermöglichen Verbesserungen.

Eine stetige Verbesserung aller Prozesse wird mit Hilfe unseres RPA-Services ermöglicht, da wir unsere Prozessdatenbank nutzen und damit schnelle und einfache Prozessanpassungen möglich sind.



zielsetzung und einsatzbereiche

Optimierung von Prozessen durch schnelle, kostengünstige und nachhaltige Automatisierung mit Hilfe von RPA.

Wir bieten vordefinierte RPA-Lösungen für

- Vertrieb
- Wartung
- Einsatzplanung
- Controlling/Finanzen

vorteile

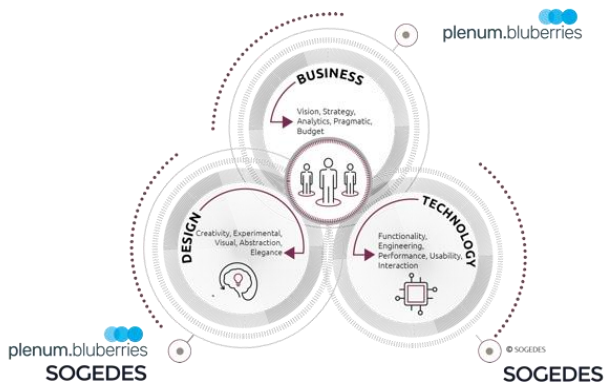
- Schnelle Umsetzung
- Betrieb als Cloud Lösung
- minimale Investitionen in zusätzliche IT-Infrastruktur und Personal
- Hohe Akzeptanz durch sichtbare Arbeitserleichterungen
- Attraktives Preismodell



RPA Cloud Service

Eine RPA-Lösung aus der Cloud mit einer RPA-Bibliothek, die vordefinierte RPA-Lösungen für eine schnelle Umsetzung und Anpassung für Energieversorger und Stadtwerke bereitstellt.

Diese Prozessbibliothek dient als Baukasten für Ihre individuellen Prozessoptimierungen und Anbindung an gängige Standardsoftware mit dem Erstellen einer Heatmap für Prozesse der Energieversorger und Stadtwerke.



zusammenarbeit sogedes und plenum

sogedes und plenum erbringen gemeinsam den optimalen, auf Ihr Stadtwerk abgestimmten, RPA-Service.

Business

Wir erarbeiten die für Sie passende Lösung unter Einbeziehung ihrer Situation und Verfügbarkeiten.

Design

In die Gestaltung beziehen wir den aktuellen Stand der Technik ein und nutzen sie in der intelligenten Automatisierung ihrer Prozesse.

Technologie

Basierend auf der RPA-Lösung der SAP, können wir ihnen die RPA-Umsetzung und den Betrieb mit der konstanten Optimierung aus der Cloud anbieten.

Die Zusammenarbeit von sogedes und plenum von der Strategie bis zum Betrieb der RPA-Lösungen gestalten wir integrativ aus einer Hand.

umsetzung

- Mit unserem Partner betreiben wir den RPA-Service Cloud-basiert
- Erkennen der Potenziale in Ihren Prozessen durch unsere Erfahrung und unseren Werkzeugen
- Nutzen unserer Prozessbibliothek

rpa entwicklung

Intelligentes Unternehmen

Die nächste Stufe der Automatisierung ist eine Unterstützung der RPA-Lösungen durch KI.

So lassen sich auch Vorgänge automatisieren, die einfache Entscheidungsmodelle erfordern.

Unser RPA-Service ermöglicht die Nutzung dieser Entwicklungen als integraler Bestandteil unserer Lösung.

