



Process Mining | Datengetriebene Prozessanalyse 2.0

Hochkomplexe Prozesslandschaften mit riesigen Datenmengen verknüpft zu analysieren erfordert intelligente technische und konzeptionelle Lösungen



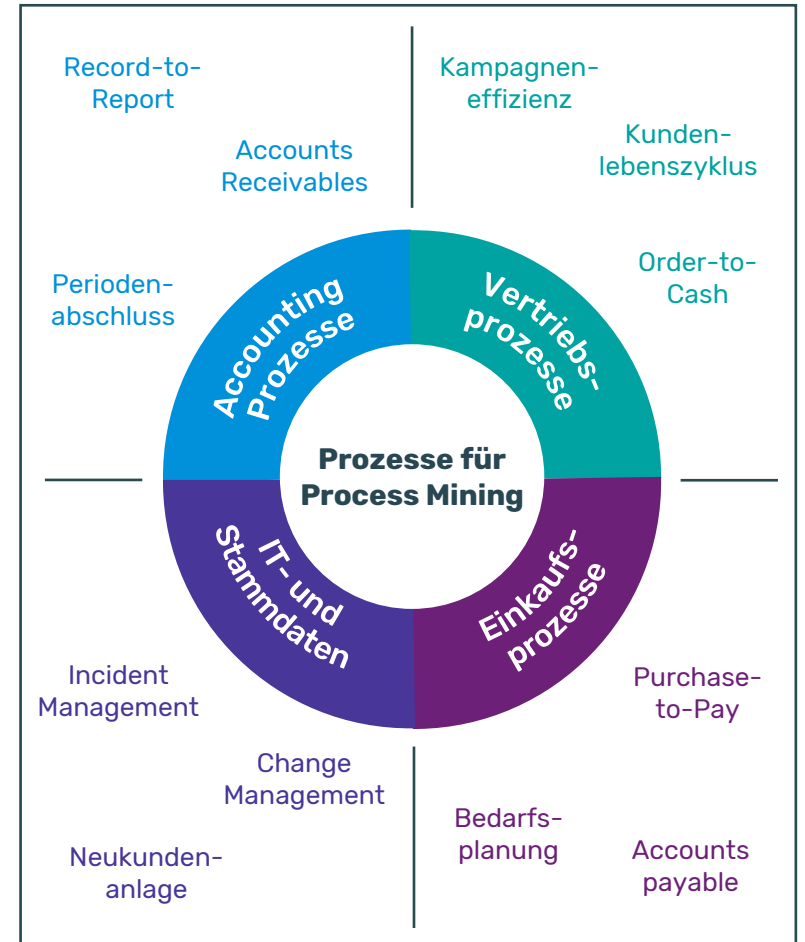
Warum ist das Thema wichtig?

- In einem immer komplexer werdenden Umfeld kommt der effizienten Gestaltung von Prozesslandschaften eine wachsende Bedeutung zu. Zahlreiche Prozesse laufen simultan in verschiedenen IT-Systemen ab, was zu einer hohen Gesamtkomplexität und gigantischen Datenmengen führt.
- Die Rufe nach Kostensenkung, Ertragssteigerung und Effizienzsteigerung werden nicht leiser sondern vehementer.
- Doch wo liegt der entscheidende Stellhebel zur Effizienzgestaltung? Hier kann Process Mining helfen: Prozesseffizienz durch Automatisierung in Analyse und Ausführung ist die entscheidende Antwort.



Welchen Nutzen haben Sie davon?

- **Mehr Transparenz** – mit Process Mining machen Sie die tatsächlichen Prozesse sichtbar und identifizieren konkrete Optimierungspotenziale
- **Reduzierung von Prozesskosten** – die technologiegestützte Analyse identifiziert nicht nur die wahren Kostentreiber, sondern kann direkt die Prozesse adjustieren und somit unmittelbar Prozesskosten senken
- **Strategischer Weitblick** – Process Mining erlaubt Ihnen eine fortlaufende Prozessanalyse, Prozessüberwachung & Weiterentwicklung zu Predictive-Analytics
- **Skalierbar** – die Lösung lässt sich individuell an Ihre Prozess- & IT-Landschaft anbinden





Process Mining | plenum Ihr Beratungspartner

Umfassende fachliche & technische Expertise gepaart mit regulatorischen Kenntnissen sowie einer breiten Markt- & Branchenerfahrung zeichnen uns aus



Produktauswahl



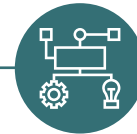
- Auswahl des für Sie geeigneten Process Mining-Werkzeuges gem. dem plenum Softwareauswahlmodells
- Begleitung von der Anforderungsanalyse bis zu Anbieterauswahl und Entscheidung



Prozessauswahl



- Auswahl in Frage kommender Prozesse
- Ermittlung der Prozessschwächen durch Einsatz des Process Mining-Werkzeuges



Definition von KPIs



- Festlegung von Kennzahlen (KPIs) zur permanenten Messung der Prozessqualität Analyse & Auswertungsschema
- Etablierung eines KVP-Prozesses



KVP (nachhaltig)



- Fortlaufende Prozessanalyse, Prozessüberwachung
- Weiterentwicklung zu Predictive-Analytics



Process Mining | Erfolge und Mehrwert

Wir unterstützen Sie bei der Realisierung Ihres Automatisierungs-Vorhabens und stellen gemeinsam mit Ihnen sicher, dass auch die strategischen Ziele berücksichtigt werden

Universalbank | Finanzinstitute

Optimierung und Digitalisierung der Ratenkredit Bestands- und Neugeschäftsprozesse

- Prozessanalyse und -modellierung der Bestands- und Neukundengeschäftsprozesse im Kreditgeschäft
- Einführung neuer Prozesse sowie Anforderungsmanagement je Release
- Teilnahme an Sprints und Solution Demo Labs, sowie an Userexperience Workshops der SAP und Ableitung von Verbesserungen
- Unterstützung in der Produktionssteuerung und Produktionseinsatzplanung hinsichtlich der unterschiedlichen Kundenkontaktkanäle

Sachversicherung | Versicherungen

Entwicklung Prozess-Zielbilder im Neugeschäfts- und Schadenprozess

- Erarbeitung optimierter Prozesse entlang der gesamten Prozesskette unter Maßgabe höchstmöglicher Automatisierung als Fundament für das Zielbild
- Definition der fachlichen und technischen Anforderungen zur Umsetzung der multikanalfähigen Zielbilder
- Verprobung der Anforderung an repräsentativen Anwendungsfällen nebst Potenzialbewertung
- Einführung eines KVB und Etablierung eines Controllings, das regelmäßig und systematisch Kennzahlen bereitstellt
- Einführung eines Workflows mit umfassenden Protokollfunktionen

Energieversorger | Energie & Mobilität

Optimierung der Produktionsplanungsprozesse

- Aufzeigen von Medienbrüchen, unzureichender Systemnutzung und Best-Practices
- Workshop-basierte Erarbeitung der zukünftigen Teilprozesse
- Sicherstellen von untereinander abgestimmten Prozessschnittstellen (In-/ Output, Verantwortung, ...)
- Sicherstellen einer möglichst hohen Abdeckung der IT-Unterstützung durch Standard IFS-Funktionen

- Optimierung durch schnellere Kreditentscheidungen
- Geringere Prozesskosten durch nachhaltigen Service-Management-Support-Prozess
- Digitalisierung der Bestands- und Neugeschäftsprozesse
- Automatisierung von Standardaktivitäten auf der Grundlage digitalisierter Informationen
- Geringere Prozesskosten durch hohe Dunkelverarbeitung
- Effizienzsteigerung in der Bearbeitung durch einheitliche ergonomische Oberflächen
- Dokumentiertes Prozesswerk ermöglicht effizienten und effektiven Know-how Transfer
- Erhöhung des Nutzungsgrades von Standardfunktionen des ERP-Systems und Ablösung diverser Tools