



plenum.blubberries

**energie & mobilität**

# digitalisierung der netze

den herausforderungen von morgen  
gesamtheitlich begegnen



# den herausforderungen von morgen einen schritt voraus

## wandel durch digitalisierung

Digitalisierung. Ein Schlagwort, das in aller Munde ist und dessen Auswirkungen auf die eigenen Geschäftsfelder sich alle Branchen bewusst sind – so auch die Energiewirtschaft. Nahezu kontinuierlich werden durch Forschung und Entwicklung technische Möglichkeiten geschaffen, deren Nutzen allerdings nur selten sofortiges Verständnis bei den Adressaten hervorruft. Die Folge ist eine unverhältnismäßig große Anzahl an aufkommenden Fragen verglichen mit den Lösungswegen, die den optimalen Einsatz der neuen Technologien aufzeigen.

Im selben Atemzug mit Digitalisierung wird der Begriff der digitalen Transformation genannt. Die steigenden Möglichkeiten, einzelne Prozesse, E2E-Prozessketten und sogar ganze Geschäftsfelder digital zu gestalten helfen Unternehmen dabei, Marktchancen zu nutzen und die Vorreiterrolle bei der Deckung der Kundenbedürfnisse von morgen einzunehmen. Eine rein analoge Vorgehensweise ist nicht mehr up-to-date. Um der Erwartungshaltung der Kunden gerecht zu werden und damit die Marktposition zu halten und weiter auszubauen ist es von signifikanter Bedeutung, schnell und zielgerichtet auf aktuelle Trends und technologische Entwicklungen zu reagieren.

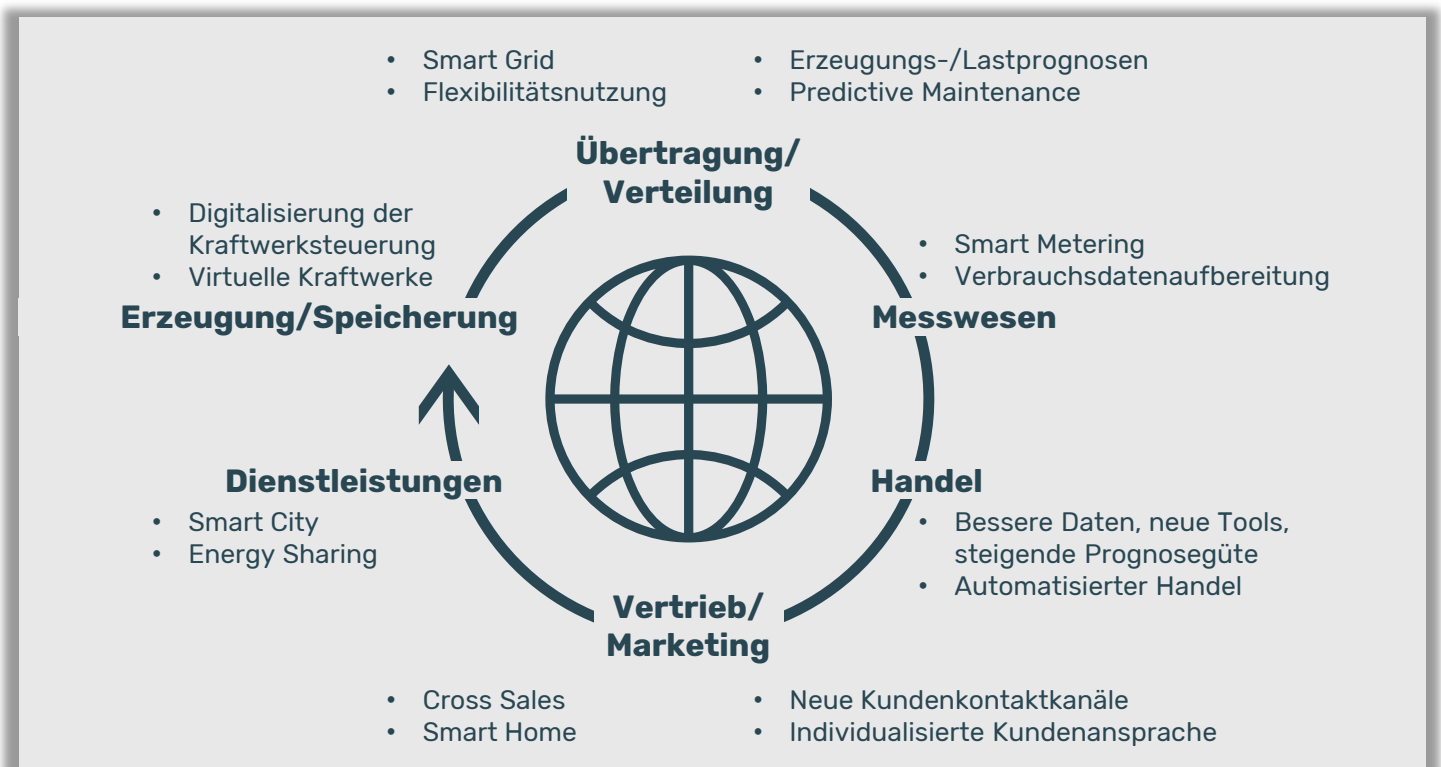
## digitale lösungsansätze für die energiewirtschaft

Als vielseitiger Akteur in der von der Digitalisierung geprägten Welt der Energiewirtschaft stehen Sie in der Verantwortung, sich mit aktuellen Trends der Energiewirtschaft auseinanderzusetzen: Der Anteil erneuerbarer Energien an der Energieerzeugung steigt, die Dezentralisierung des Energiemarktes ist längst in vollem Gange. Die Vielzahl an Daten – auch bekannt unter Big Data und nicht zuletzt ein Resultat der dezentralen Energiesysteme – ist eine der wichtigsten Ressourcen auf dem Energiemarkt von morgen. Das volle Potential von Big Data kann allerdings nur ausgeschöpft werden, wenn die Akteure der Energiewirtschaft ihre Systeme, ihre Prozesse und ihre Mitarbeiter befähigen, die Daten fachgerecht zu sammeln, zu analysieren und zur Weiterentwicklung der bestehenden Geschäftsfelder zu verwenden.

Die Schnittstelle zwischen Business und IT – das Steckenpferd von plenum.blubberies – ist für die im Zugzwang stehenden energiewirtschaftlichen Akteure zugleich Einstiegspunkt, Dreh- und Angelpunkt sowie Schlüsselpunkt, um dem Anspruch, den Herausforderungen von morgen stets einen Schritt voraus zu sein, gerecht zu werden.



## transformation der energiewirtschaftlichen wertschöpfungsstufen zu einem ganzheitlichen wertschöpfungsnetzwerk





## sechs ansatzpunkte für digitale energienetze der zukunft



Data Analytics beschreibt das Sammeln und Auswerten von **Big Data** und ist aus wirtschaftlich agierenden Unternehmen nicht mehr wegzudenken. In der Energiewirtschaft dient die Analyse von Big Data sowohl der Ableitung strategischer Entscheidungen als auch der Steuerung operativer Prozesse innerhalb des gesamten energiewirtschaftlichen Wertschöpfungsnetzwerks. Eine optimierte Planung der Energiebereitstellung, stabile Energienetze durch intelligente Vernetzung von Ein- und Ausspeisern sowie eine steigende Prognosegüte sind nur einige der vielen Chancen, die durch Big Data realisiert werden können. Unerlässlich ist dabei, dass die Unternehmen den betriebswirtschaftlichen und informationstechnischen Herausforderungen des Umgangs mit Big Data entgegenzutreten, um einen Mehrwert für sich, für vor- und nachgelagerte Unternehmen und für ihre Kunden zu generieren.



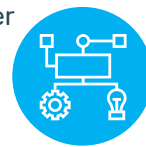
Mit einem klassischen Ressourcenmanagement kostet es eine Organisation viel Kraft und Aufwand, die Vielzahl an Faktoren zu berücksichtigen, um das Personal sowohl effizient als auch effektiv einzusetzen. Abhilfe bietet ein integriertes **Workforce Management**, um Menschen, Maschinen, Systeme und sonstige Ressourcen in Einklang zu bringen, damit jedes Rad in ein anderes bzw. in alle anderen greift. Workforce Management Systeme bringen Transparenz über den tatsächlichen Arbeitsbedarf und erstellen anhand der vorhandenen Kapazitäten eine optimierte Einsatzplanung. Auf diese Weise können sich Mitarbeiter wieder auf ihre Arbeit konzentrieren und dabei das bestmögliche Ergebnis erzielen, anstatt die Erledigung der Arbeit nur zu planen.



Im Bereich der **Field Services** sind Smart Meter die digitale Schnittstelle im Keller der Kunden. Sie steigern die Prozesseffizienz bei der Messwerterfassung enorm und stellen den ersten Baustein eines intelligenten Netzes dar. Weitere mobile Endgeräte ermöglichen die Reduktion von Instandhaltungskosten und -zeiten entlang des gesamten Netzes, da Störungen schneller festgestellt und Reparaturaufträge schneller angestoßen werden. Die vielseitigen Funktionalitäten der Endgeräte für den Außendienstmitarbeiter oder für den Dienstleister wie zum Beispiel Tourenoptimierung oder Visualisierung aller Ressourcen, Systemmeldungen und des Arbeitsvorrates ermöglichen einen hohen Standardisierungsgrad der Arbeitsprozesse.



Unter **digitaler Leistungsfähigkeit** versteht man die Performancesteigerung zu erbringender Services durch Digitalisierung. Unternehmen richten hierfür ihre digitalisierten Prozesse an den wachsenden Anforderungen des Endkunden aus, um ihre Leistungsfähigkeit zu erhöhen. Es handelt sich hierbei um die „Cloudisierung“ (Cloudisation), deren Ausgestaltung sich individuell an das Unternehmen und seine Kunden anpassen lässt. Eine Infrastruktur, eine Software oder mehrere Anwendungen, ganze Plattformen oder auch Hybridlösungen können eingesetzt werden. Alles ist möglich und nichts ist unmöglich. Jede Kombination ist denkbar und macht das Unternehmen sowie dessen Services performanter bzw. leistungsfähiger.



Die umfangreichen Chancen der Teil- oder E2E-**Prozessautomatisierung** von Geschäfts-, Produktions-, Entwicklungs- und Wartungsprozessen bis hin zur Kundenschnittstelle müssen von Unternehmen wahrgenommen und ergriffen werden, um im zunehmend digitalisierten Marktumfeld wettbewerbsfähig zu bleiben. Ein zielführender Ansatz zur Realisierung von Automatisierungspotentialen ist beispielsweise der Einsatz von Robotik Process Automation (RPA). Um darüber hinaus Fehler- und Rücklaufquoten sowie Bearbeitungszeiten stetig zu vermindern, bedarf es einer Verschiebung des Verhältnisses von Mensch zu Maschine: die Unterstützung und Optimierung digitaler Prozesse mit Hilfe selbstlernender KI.

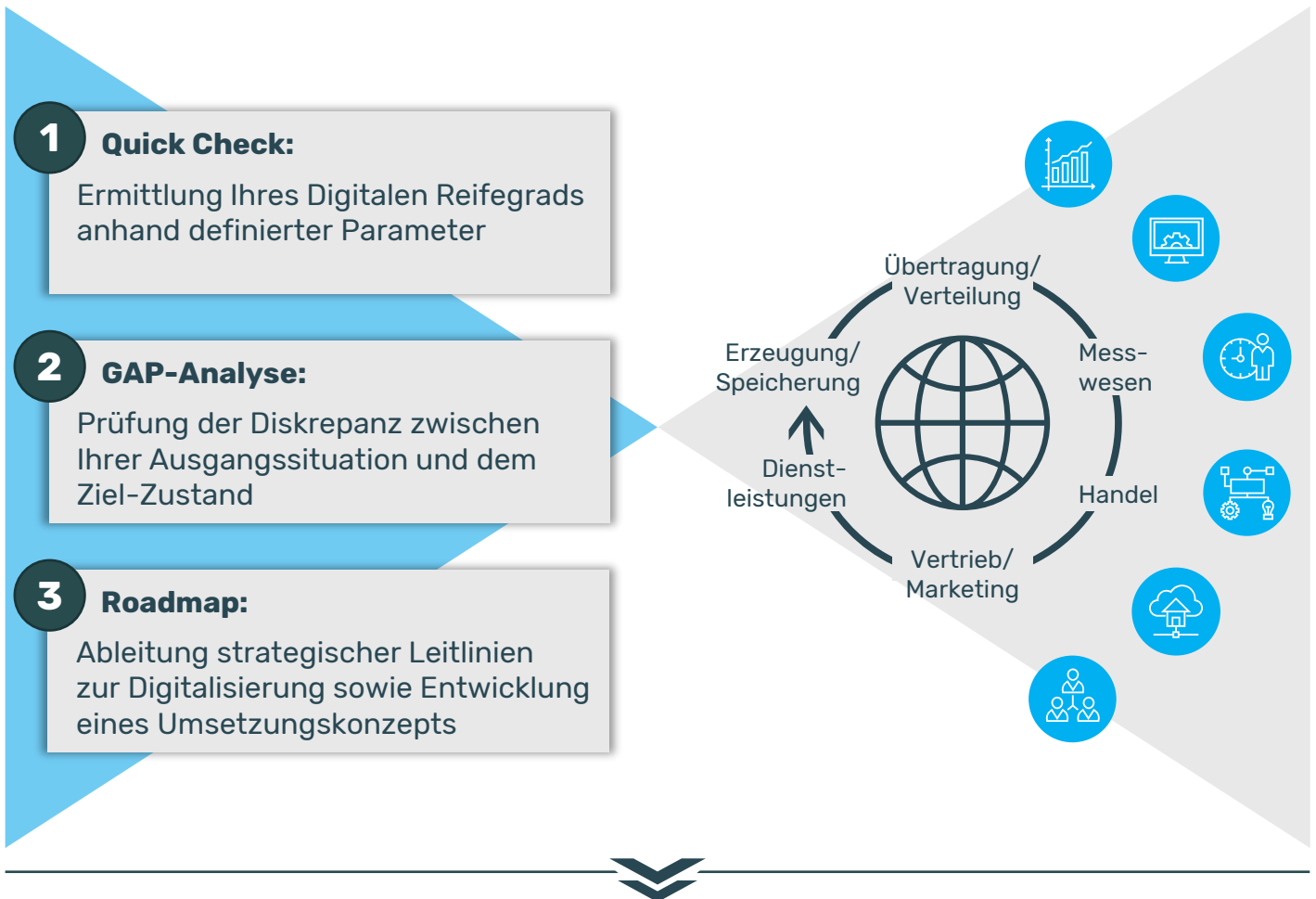


Projektarbeit gehört in Unternehmen längst zum Tagesgeschäft, um auf jegliche Art von Veränderung zu reagieren – sei sie technologischen, wirtschaftlichen oder politischen Ursprungs. Unzählige laufende und geplante Projekten zielen demnach darauf ab, mit der digitalen Transformation Schritt zu halten. Zur aktiven Gestaltung und Steuerung dieses umfangreichen Portfolios an Digitalisierungsprojekten ist ein umfassendes **Programm Management** essentiell, um die Vielzahl an Einflussfaktoren wie sich wandelnde Kundenbedürfnisse oder eine verschärfte Wettbewerbssituation zu meistern. Inhaltliche, prozessuale und methodische Faktoren müssen berücksichtigt werden, damit die Digitalisierung als übergeordnetes Ziel der Gesamtheit an Digitalisierungsprojekten erfolgreich vorangetrieben werden kann.



## werden sie mit uns der trendsetter von morgen

plenum.bluberries entwickelt ein auf Ihre individuellen Bedürfnisse zugeschnittenes Vorgehen für Ihren Erfolg in der digitalen Zukunft der Energiewirtschaft, bezogen auf die sechs Ansatzpunkte innerhalb des energiewirtschaftlichen Wertschöpfungsnetzwerks:



### mögliche lösungen mit plenum.bluberries als umsetzungspartner

- + 
Reduktion Ihres Wartungsaufwands im Bereich **Übertragung/Verteilung** mithilfe von Predictive Maintenance durch Data Analytics und Workforce Management-Systeme
- + 
Steigerung Ihrer Effektivität sowie der Kundenorientierung im **Messwesen** durch die Nutzung von Smart Metern und Data Analytics
- + 
Ausbau des Angebots an **Dienstleistungen** durch Ausweitung von Prozessautomatisierung und Steigerung der digitalen Leistungsfähigkeit

Durch eine ganzheitliche Betrachtung ermöglichen wir die Eruierung Ihres Status quo und bereiten mit Ihnen nicht nur ein Umsetzungskonzept zur Steigerung des digitalen Reifegrads vor, sondern setzen es gerne zusammen mit Ihnen um.