

Right-Sourcing

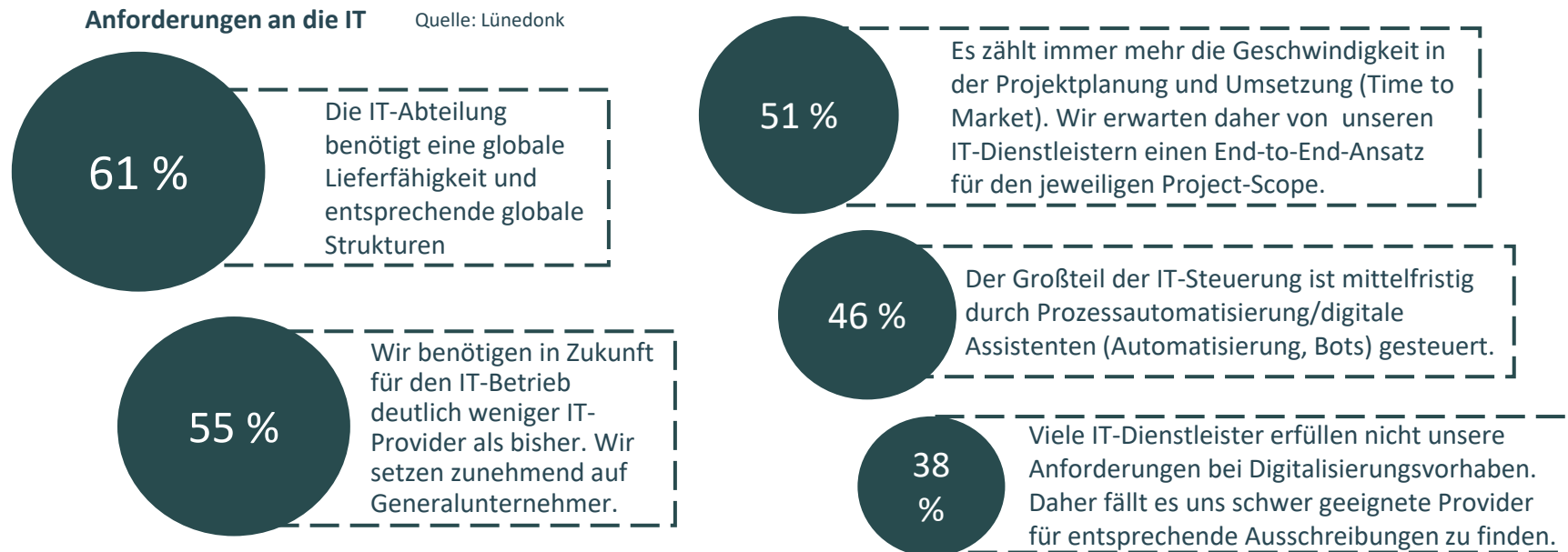
plenum it-sourcing in der umsetzung von
digitalisierungsprojekten



Ausgangslage

Neue zusätzliche Kundenanforderungen aus der Digitalisierung und Globalisierung erfordern eine Neuausrichtung der Delivery-Modelle in der IT.

Die globale Lieferfähigkeit von IT-Services und die Umsetzung von Digitalisierungsprojekten sind essentielle Anforderungen im aktuellen Marktumfeld.



IT-Provider müssen in der Lage sein,

- Infrastruktur und Software aus der Cloud oder hybride Clouds bereit zu stellen;
- agile Softwareentwicklungsmethoden zu beherrschen, um Digitalisierungsprojekte in der erforderlichen Geschwindigkeit durchführen zu können;
- fachliche Anforderungen in IT-Strategien umzusetzen.



Rightsourcing für die bimodale IT

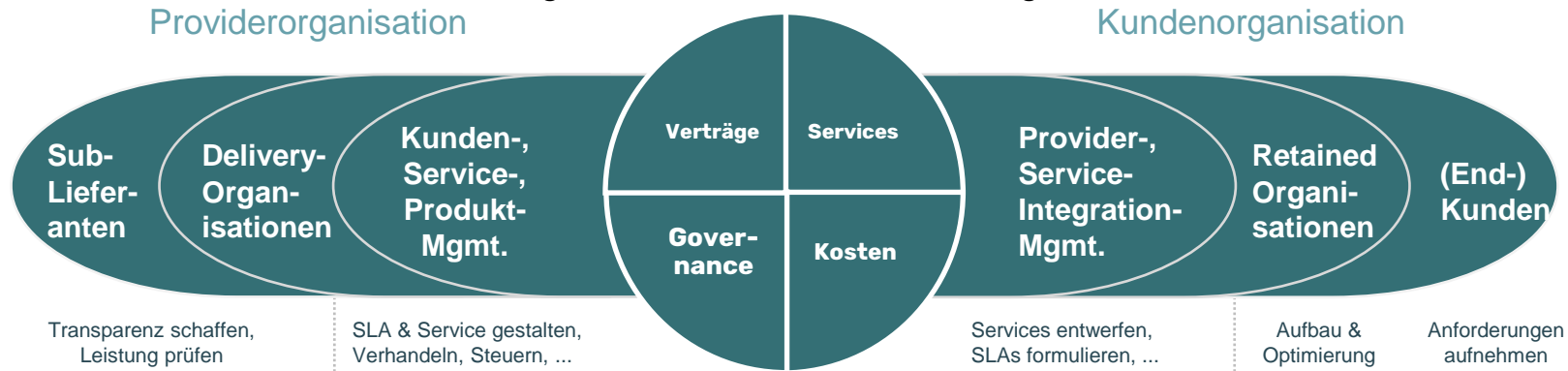
Wir verstehen IT-Sourcing Beratung als umfassenden Ansatz der deutlich über klassische Benchmarking- & Ausschreibungsberatung hinausgehen muss, wenn sie langfristige Erfolge erzielen soll. Gute Beratung muss systemisch die gesamte Wertkette verstehen und optimieren.

Mit der Rightsourcing Methode von plenum werden Sourcing Vorhaben auch in der Umsetzung der Digitalisierungsstrategie durchführbar.

Rightsourcing für die bimodale IT

| Bereich | Nicht Reguliert | Reguliert | Definition |
|-------------------|-----------------|-----------|--|
| Vorhaben /Projekt | Agil | Agil | Frontend: Kundenorientierung und Kommunikationskanäle. Entwicklung, Integration & Anbindung von Services muss flexibel und schnell möglich sein. Agilität ist hier am wichtigsten. |
| | Stabil | Stabil | Backend: zentralen IT-Anwendungen & Daten. Bestehende Anwendungen und Daten mit gewohnten Entwicklungszyklen. Stabilität steht im Vordergrund. |

Sourcing Prozess - Wertkette / Handlungsfelder



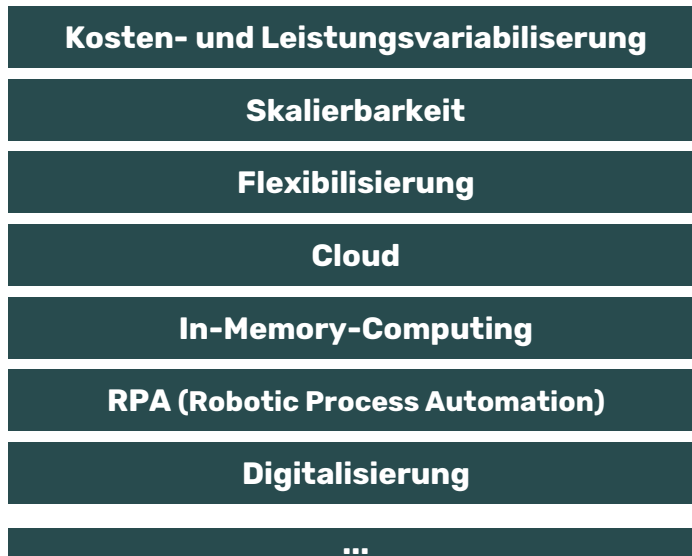


Strategie

Wir unterstützen unsere Kunden dabei eine differenzierte IT Sourcing-Strategie aufzubauen, multiple Sourcing-Modelle zu nutzen und dabei gezielt die Vorteile partnerschaftlicher Zusammenarbeit zu realisieren.

Wir entwickeln unter Berücksichtigung der individuellen Treiber das optimale IT Operating Model für unsere Kunden.

Strategie- & Technologie- Treiber



plenum Strategiephasen



plenum - Leistungsangebot

- Überprüfung Ist-Situation: Fertigungstiefe, Sourcing-Mix, Kosten, FTE, IT-Organisation und Umfeld
- Erarbeiten des Business und Strategiekontext
- Definition von Zielen, Umfang und notwendigen Rahmenbedingungen
- Prüfung der Sourcing-Eignung je Service (Make or Buy) mit einer Bewertung der Risiken
- Erstellung der Entscheidungsvorlage



Design und Auswahl

Unsere plenum Rightsourcing-Methode setzt die geschäftsorientierte Sourcing-Strategie in flexible Vertrags- und Servicemodelle um. Wir optimieren damit die Steuerung und verringern die Aufwände und Kosten an der Schnittstelle zwischen den Parteien.

Wir sorgen für die optimale Durchführung und gezielte Vertragsverhandlungen mit im Ergebnis höheren Innovationsraten und schnellerer Technologieverfügbarkeit.



plenum - Leistungsangebot

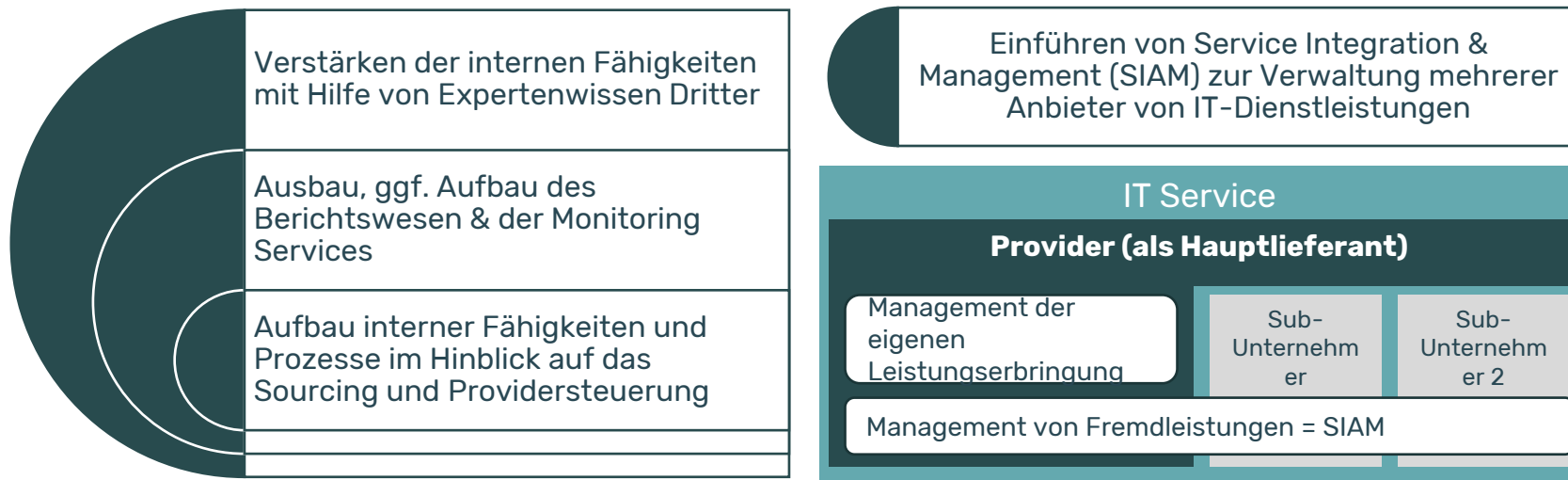
- Marktscreening
- Erstellung der Preismodelle
- Vorbereiten und Durchführung der Ausschreibung
- Entwicklung Governance Modell und der Retained Organisation
- Durchführung Angebotsauswertung, Contracting & Planung , Erstellung Entscheidungsvorlage



Transition und Transformation

Wir planen und steuern die Übergangsphase zum neuen Dienstleister und sorgen für die Einhaltung der vereinbarten Termine. Auf Basis unseres Wissens und Erfahrungen unterstützen wir die Einhaltung der regulatorischen Anforderungen.

Wir gestalten den FMO mit den Prozessen & Plattformen und managen aktiv die Veränderung in der Organisation.



plenum - Leistungsangebot

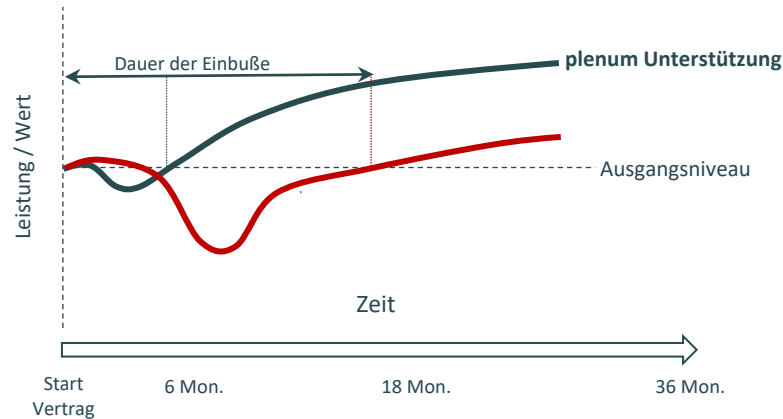
- Organisation des Service & Asset Übergangs
- Stellen des PMO
- Qualitätssicherung bei der Prozess- und Schnittstellenimplementierung
- Aufbau Retained Organisation
- Steuerung des Veränderung der Organisation
- Regulatorischer, normativer und vertraglicher Compliance Check



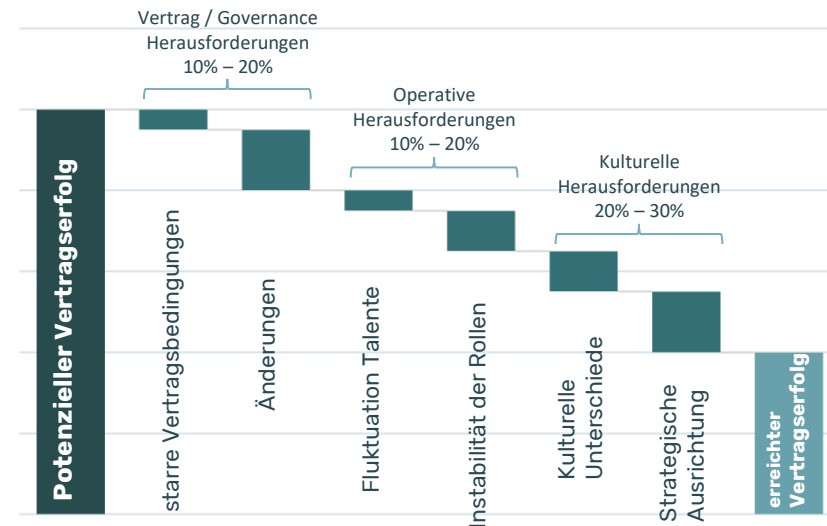
Optimieren und Managen

Die Unterstützung durch plenum in laufenden Verträgen hilft die Ziele aus der Sourcing Strategie zu erreichen. Wir sorgen für eine kontinuierliche Leistungsverbesserung und Professionalisierung.

In Sourcing-Situationen kann es zu Leistungseinbußen kommen, i.d.R. limitiert in Höhe und Zeit, wir minimieren diese Auswirkungen.



Die Zielerreichung kann zwischen 40% bis 70% beeinträchtigt werden



plenum - Leistungsangebot

- 360° Feststellung der Service- Qualität
- Review, Abstimmung und Justierung der Services und SLAs
- Anpassung der Verträge
- Kontrollmechanismen optimieren, ggf. etablieren
- Review der Beziehungsebene und Einleitung von Maßnahmen zu Optimierung
- Mediation, Lösungsfindung
- Aus- /Aufbau einer SIAM Organisation



Expertise plenum

Auf Basis umfangreicher Erfahrungen können plenum-Berater Unternehmen wirksam und effizient beraten. Unsere umfangreiche technologische Expertise verbinden wir mit einem ausgeprägten IT-Know-how. Unser Wissen stammt aus einer großen Anzahl erfolgreicher Sourcing Projekte.

