

Versicherungen

Process Mining

Chancen für den Versicherungsmarkt

Was ist Process Mining?

Im Zentrum des Process Mining steht der digitale Fußabdruck eines technischen Prozesses. Einzelne Prozessschritte werden erkannt, kausal und chronologisch sortiert und anschließend übersichtlich visualisiert. Daten und Spuren, die bisher nicht genutzt wurden, werden zusammengefügt und eröffnen innovative Auswertungen.

Process Mining „schaltet das Licht“ in Ihren Prozessen ein und deckt unbekannte Prozessvarianten auf.

Big Data, KI, Smart Automation: ist das nicht alles das Gleiche?

Nur wer seine Prozesse kennt, kann sie optimieren, automatisieren oder mit künstlicher Intelligenz vernetzen. Process Mining funktioniert end-to-end und verfolgt Spuren über unterschiedliche Datenbanken und Systeme hinweg. Wir helfen dabei, gleich zu Beginn die richtigen Informationen zu generieren.

Netflix, Uber, Amazon: geht Process Mining auch in der Versicherung?

Ja! Ältere Datenbanken und Systeme benötigen zwar einen höheren Anfangsaufwand, bieten dafür aber auch ein erhebliches Informationspotential. Möglich ist Process Mining überall, wo Informationen und Prozesse digital verarbeitet werden, also beispielsweise in Bestandsführungssystemen, Vertriebssystemen, Lieferantenlisten oder Schadensystemen.

Ist das nicht nur was für IT-Abteilungen?

Nein, Process Mining Software richtet sich an alle Nutzer, egal ob Manager der Fachabteilungen, Business Analyst aus den Prozessbereichen oder Data Scientist.



Ihre Chance mit Process Mining:



Identifikation aller möglichen und unbekanntenen Prozessvarianten



KI-gestützte Fehleranalyse



Konformitätsanalyse – Soll vs. Ist-Prozesse



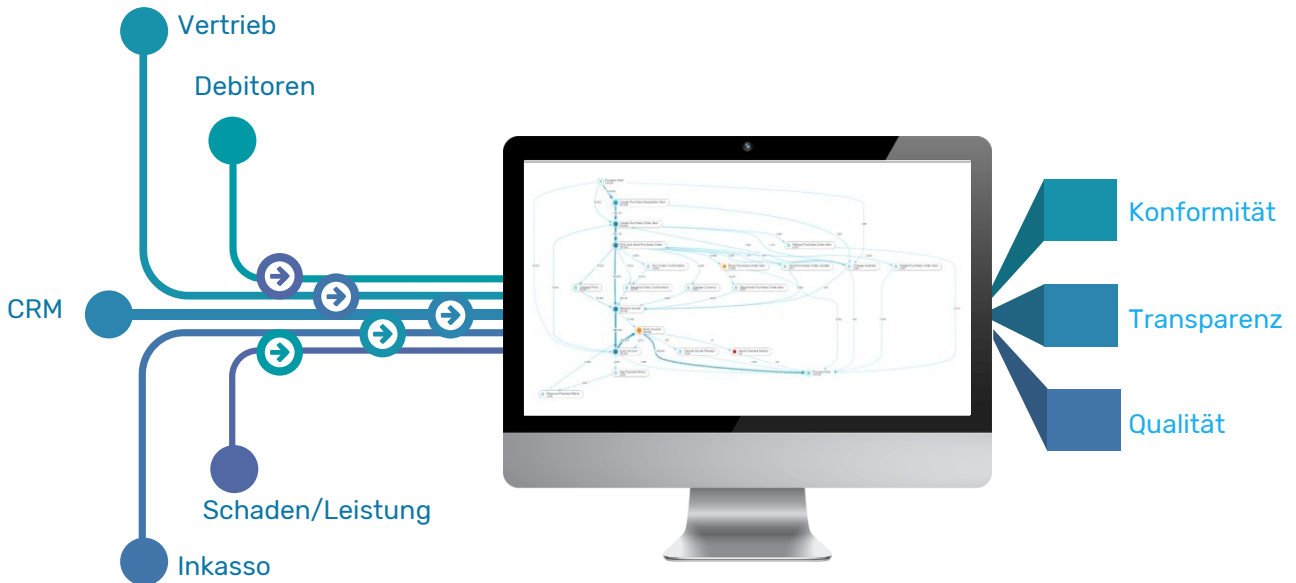
Steuerung durch Visualisierung der Kennzahlen



Benchmarking aller spezifischen Parameter

„Underwriting, Schaden, Rechnungswesen, Einkauf, Vertrieb oder Revision – Process Mining ist universal.“

Bringen Sie Licht ins Dunkel der Prozesse – und setzen Sie neue Maßstäbe für Qualität und Effizienz



„Process Mining wird die Versicherungswirtschaft mittelfristig fundamental verändern.“

Use Cases für die Versicherungswirtschaft – maßgeschneidert auf Ihre Bedürfnisse

Verbesserung der Qualität und Beitrag zur Customer Journey

Die Kunden stellen zunehmend höhere Anforderungen an den Versicherungspartner. Wir identifizieren Prozesse, die für den Kunden nicht zufriedenstellend sind, lange dauern oder kompliziert ablaufen und zu hohen Abbruchraten führen. Mit KPIs und Dashboards behalten Sie alle Touchpoints im Auge.

Unterstützung des internen Kontrollsystems

Fachprüfungen, Operations-Auswertungen, Prozessaufnahme durch Compliance oder Interne Revision - viele Kontrollfunktionen nutzen Datenauswertungen für den Erkenntnisgewinn.

Warum mühselig Prozesse aufnehmen oder langwierige Interviews führen, wenn Process Mining die Antworten liefert?

Steigerung der Effizienz

Jeder Prozess hat einen Idealablauf, den „Happy Path“. Meist ist dieser modelliert und in Arbeitsanweisungen hinterlegt. Doch in der Realität gibt es etliche Prozessvarianten, die im Tagesgeschäft unbemerkt und ineffizient ablaufen. Wir erkennen diese, erarbeiten für Sie Lösungsalternativen und unterstützen bei der Umsetzung.

plenum Beratungsansatz



Basic - Strategie und Praxis-Workshop

Unser Angebot für Unternehmen, die sich initial mit dem Thema Process Mining beschäftigen

- Einführung und Überblick Process Mining
- Aufzeigen von möglichen Umsetzungsbereichen
- Vorstellung einer Implementierungs-Roadmap
- Tool- und Anbietervorstellung



Advanced - Value Assessment spezifischer Prozesse

Unser Angebot für Unternehmen, die eine erste Vorstellung von Process Mining haben

- Gemeinsame Identifikation des Einsatzgebietes
- Datenerhebung und Implementierung gemeinsam mit Data Scientists
- Dashboards und KPIs zur Steuerung des Prozesses
- Interpretation der Ergebnisse und Schulung interner Champions



Professional - individuelle Projektumsetzung/ ganzheitliche Implementierung

Unser Angebot für Unternehmen, die eine konkrete Umsetzung im Daily Business anstreben

- Erarbeitung einer ganzheitlichen Process Mining Strategie
- Projektsteuerung mit relevanten Abteilungen
- Implementierung Tool Daily Business
- Schulungen und Weiterentwicklung

plenum - profitieren Sie von unseren Erfahrungen

*Unser Anspruch ist es,
gemeinsam mit Ihnen
die Digitalisierung
nachhaltig zu gestalten*

- Wir verfügen über mehr als 30 Jahre Erfahrung in der Versicherungswirtschaft und verstehen uns als Partner unserer Kunden
- Wir kennen die technischen Herausforderungen von Versicherungen und gestalten die Transformation mit Ihnen
- Wir bieten zertifizierte Berater mit umfangreicher, versicherungsspezifischer Erfahrung
- Wir sind offizieller Partner von Celonis

