



Security & Privacy

DSB-as-a-service

Vorteile & Nutzen unserer externen
DSB-Lösung für Ihr Unternehmen



Bedeutung des DSB für Ihre (Datenschutz) Organisation

In der datengetriebenen Geschäftswelt ist der rechtskonforme Umgang mit personenbezogenen Daten (pBD) nicht nur ein gesetzliches Muss, sondern elementar zur Schaffung von Vertrauen und Sicherheit bei Kunden, Partnern und Mitarbeitenden. Die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und weitere Vorschriften stellen hohe Anforderungen an die eigene Datenverarbeitung und den Datenverkehr zwischen Unternehmen.

Diese regulatorischen Anforderungen zu erfüllen und gleichzeitig das operative Geschäft reibungslos zu gestalten, kann eine große Herausforderung sein. In diesem Spannungsfeld stellt der betriebliche Datenschutzbeauftragte (DSB) als fachliche Beratungs- und Kontrollinstanz eine wichtige Orientierungshilfe innerhalb der Organisation und in der externen Schnittstelle (bspw. bei gesetzlichen Auskunftersuchen) dar.

Erwartung und betriebliche Realität

Nicht selten wird die Funktion des betrieblichen DSB aber eher als „passiver Mahner“ und weniger als „gestalterischer Löser“ gelebt oder als solches von Mitarbeitenden empfunden. Unternehmen verpassen häufig auch deshalb den Datenschutz frühzeitig in die Geschäftsprozesse einzubinden.

Als Folge dessen entstehen exponentiell hohe Aufwände, wenn Schwachstellen im Datenschutz erst verspätet sichtbar oder Vorfälle gemeldet werden. Kurzfristige Maßnahmen können dann zu spät kommen oder empfindliche Mehrkosten verursachen.

Die Stellung eines DSB kann deshalb in Ihrer Organisation auch dort, wo sie nicht verpflichtend ist, von strategischem Nutzen sein, da die Vorgaben und Kompetenz sonst durch die Geschäftsführung selbst zu erfüllen sind und sich interne Ressourcen häufig nicht adäquat und mit der notwendigen Kapazität um den Datenschutz kümmern können.

Warum DSB-as-a-service?

Ein guter DSB zeigt sich in seiner Lösungskompetenz, Fachbereiche aktiv und pragmatisch zu unterstützen. Außerdem schafft er bei der Auswahl geeigneter technisch-organisatorischer Standards einen echten Mehrwert – weil Ihre Prozesse und ihr Betrieb dadurch robuster und sicherer sind sowie gleichzeitig an Effizienz gewinnen.

Als DSB-as-a-Service stellen wir einen zertifizierten, externen betrieblichen DSB für Ihr Unternehmen. Dieser Experte übernimmt proaktiv Ihre Datenschutzbelange und stellt dank seiner Erfahrung sicher, dass Ihr Unternehmen sich datenschutzrechtlich professionalisiert – bevor Datenschutzvorfälle auftreten und die Aufsichtsbehörde ggf. Kontakt zu Ihnen aufnimmt.

Neben der Risikominimierung sparen Sie in an der kostenintensiven internen Ressourcenbereitstellung und dem langwierigem Kompetenzaufbau.

plenum – Profitieren Sie von unserer Expertise und Begleitung

Best Practice Erfahrung aus über 100 Datenschutz Projekten und DSB-Mandaten

Ihre externe Lösung für Datenschutz & Compliance

- **Entlastung und Effizienz:** Wir unterstützen Ihre Fachteams pragmatisch und proaktiv, damit Sie sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren können. Dabei berücksichtigen wir Ihren Ausgangspunkt und ihr Branchenumfeld.
- **Kompetenz und Sicherheit:** Mit unserer langjährigen Erfahrung und Expertise bieten wir Ihnen umfassende Unterstützung bei allen datenschutzrechtlichen Fragen und Herausforderungen – in der Theorie und Praxis.
- **Langfristige Partnerschaft:** Unser Ziel ist es, eine langfristige Partnerschaft mit Ihnen aufzubauen, die auf Vertrauen und kontinuierlicher Verbesserung basiert. Wir begleiten Sie durch alle Phasen des Datenschutzmanagements und passen unsere Dienstleistungen flexibel und individuell an Ihre Bedürfnisse an.

Unser DSB-as-a-Service bietet eine umfassende und flexible Lösung, die auf die spezifischen Anforderungen und Herausforderungen Ihres Unternehmens zugeschnitten ist. Mit unserer Unterstützung stellen Sie sicher, dass Ihr Unternehmen nicht nur alle gesetzlichen Datenschutzanforderungen erfüllt, sondern auch das Vertrauen Ihrer Kunden und Partner gewinnt und erhält.

Geschäftsbesorgungsvertrag zur transparenten Definition von Rechten & Pflichten



Unser Leistungsversprechen und Mehrwert

Leistungen des zertifizierten externen Datenschutzbeauftragten:

- **Proaktive Rollenübernahme:** Ein erfahrener DSB übernimmt aktiv die Verantwortung für die Überwachung der Einhaltung der DSGVO, BDSG und anderer Datenschutzvorschriften insb. gemäß der Pflichten nach Art. 39 DSGVO.
- **Prozessoptimierung und -begleitung:** Ihr DSB unterstützt Sie aktiv bei der Einführung, Optimierung und Durchführung Ihrer Datenschutzprozesse, bspw. die Einhaltung der Betroffenenrechte, Meldung von Datenschutzvorfällen, etc.
- **Transparente Aufgaben und Fortschritt:** Über einen Geschäftsbesorgungsvertrag wird eine transparente Definition der Rechte & Pflichten des DSB sowie das Vertragsverhältnis geregelt. Die laufende Entwicklung und Ergebnisse aus ggf. ergänzenden Auditierungen werden der Geschäftsleitung turnusmäßig reportet.
- **Regelmäßiger Austausch:** Wir pflegen einen proaktiven Austausch mit Ihren Datenschutzverantwortlichen und ggf. dem Gruppen-Datenschutz, damit alle datenschutzrelevanten Themen zeitnah und effektiv adressiert werden und Datenschutz keine Silo-Initiative bleibt.
- **Kontinuierliche Erreichbarkeit:** Unser externer DSB ist werktags von 8–17 Uhr erreichbar und wird unterstützt durch eine Stellvertretungsregelung, die eine lückenlose und adäquate Verfügbarkeit gewährleistet.

Markterprobte Expertise

plenum bietet Beratungs- und Fachkompetenz mit umfassendem DSGVO- und Technologie-Know-how. Wir haben bereits über 100 Unternehmen in der Energie-, Finanz- und Versicherungswirtschaft sowie weiteren Branchen erfolgreich bei der Umsetzung und Professionalisierung der DSGVO begleitet. Ein Auszug:

- **Energiekonzern:** Grundbefähigung Datenschutz im M&A-Prozess und Stellung des ext. betriebl. DSB
- **Regionalversorger:** Professionalisierung Datenschutz und Stellung des externen betriebl. DSB
- **Handelskonzern:** Prüfung Einwilligungsmanagement und Einhaltung Informationspflichten im Privatkundenvertrieb
- **Regionalversorger:** Einführung Datenschutzmanagement-Software für VVT-Abbildung und Prüfung funktionaler Bereich Customer Data inkl. Website-Datenschutz/Cookie Consent

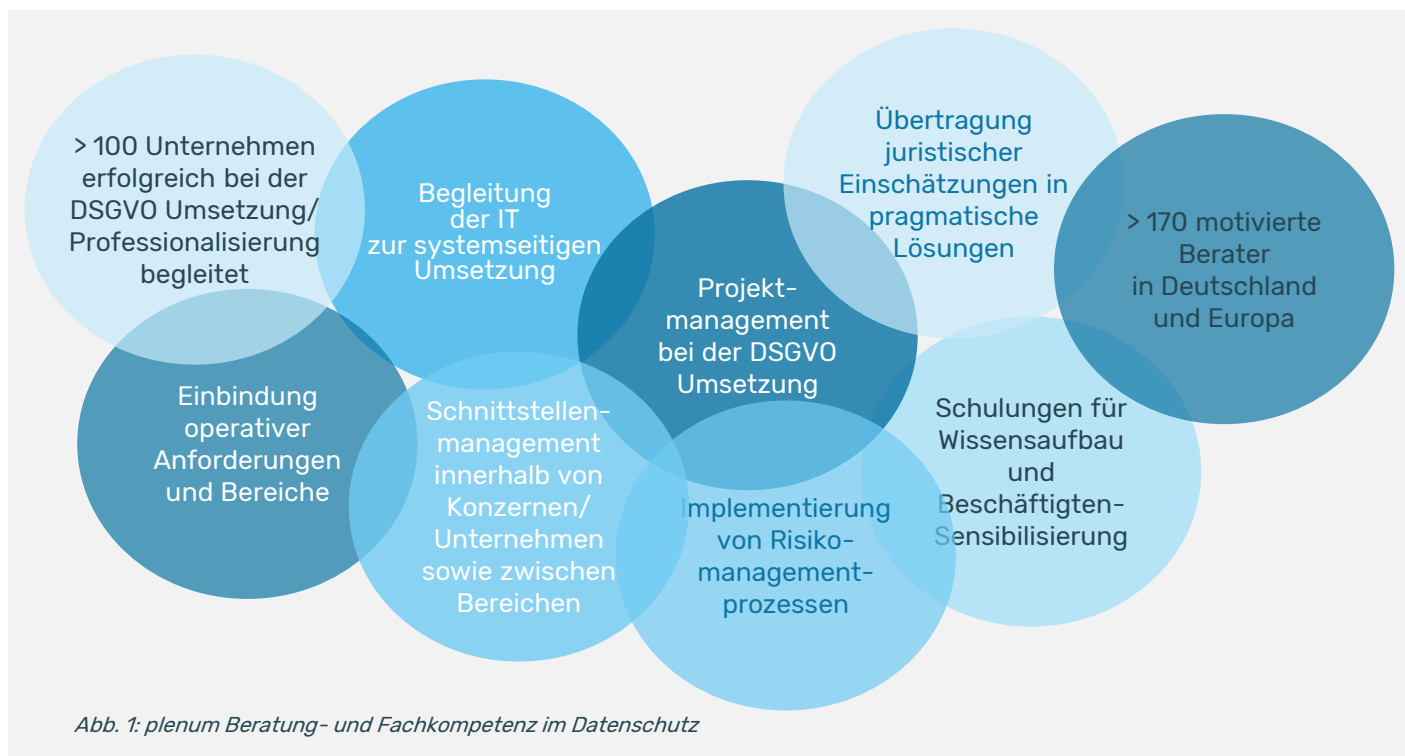


Abb. 1: plenum Beratung- und Fachkompetenz im Datenschutz



Die Vorteile für Ihr Unternehmen zusammengefasst

Flexibilität und Skalierbarkeit:

- **Anpassungsfähigkeit:** Unsere Dienstleistungen sind flexibel und können an die spezifischen Bedürfnisse und Größe Ihres Unternehmens angepasst werden
- **Skalierbare Lösungen:** Egal, ob Ihr Unternehmen wächst oder neue Datenschutzerfordernungen hinzukommen, unsere Lösungen lassen sich problemlos skalieren (ggf. auch durch externe projektseitige Unterstützung)

Sicherstellung der Compliance:

- **Rechtssicherheit:** Wir unterstützen Sie als Verantwortliche bei der Einhaltung aller gesetzlichen Datenschutzerfordernungen, wodurch rechtliche Risiken minimiert werden (bspw. bei der konsequenten Sicherstellung der Einhaltung der Betroffenenrechte.)
- **Proaktive Maßnahmen:** Wir helfen Ihnen, potenzielle Schwachstellen frühzeitig zu erkennen und zu adressieren, bevor sie zu ernsthaften Problemen werden oder sich nur noch aufwändig umkehren lassen (bspw. beim frühzeitigen Einbezug des Datenschutzes in die Einführung neuer Software)

Business und IT:

- **Brückenkopf:** Ihr DSB stellt auch den Einbezug weiterer Anforderungen aus der Informationssicherheit, IT Security usw., sicher (bspw. bei der Auswahl geeigneter technisch-organisatorischer Maßnahmen (TOMs))
- **Schnittstelle IT:** Unsere Experten bringen umfangreiche Kenntnisse in der Umsetzung von Anforderungen des Datenschutzrechts in die IT-Praxis mit (bspw. Löschumsetzung, Rollen- und Berechtigungskonzepte)

Kommunikation und Partizipation:

- **Brückenbauer:** Unserer DSBs verstehen sich als Ohr in die Organisation und gleichzeitig als aktiver Treiber des Datenschutzes und binden die Datenschutzressourcen, Datenschutzexperten (DSE) und –koordinierende (DSK) aktiv ein (bspw. durch regelmäßige Abstimmungen)
- **Bewusstsein:** Dabei steht das Schaffen eines Bewusstseins für die Bedeutung des Datenschutzes im Zentrum, bspw. durch regelmäßige Schulungen der Belegschaft und die Erstellung praktischer Hilfsmittel

Vertrauensbildung und Reputation:

- **Kundenzufriedenheit:** Ein hohes Datenschutzniveau stärkt das Vertrauen Ihrer Kunden und verbessert die Kundenbindung
- **Markenimage:** Durch die Einhaltung hoher Datenschutzstandards können Sie Ihre Reputation als verantwortungsbewusstes und vertrauenswürdige Unternehmen stärken

Kontinuierliche Unterstützung und Weiterentwicklung:

- **Laufendes Monitoring:** Wir bieten regelmäßige Überprüfungen und Aktualisierungen Ihrer Datenschutzmaßnahmen (bspw. durch Audits) an, um sicherzustellen, dass Ihr Unternehmen stets konform bleibt
- **Anpassung an neue Anforderungen:** Unsere Experten halten Sie über Änderungen in den rechtlichen Anforderungen auf dem Laufenden und unterstützen Sie bei der Implementierung neuer Vorschriften

Ihre Ansprechpartner bei plenum

Treten Sie mit uns unverbindlich in Kontakt, um gemeinsam Ihre Herausforderungen und mögliche Lösungsansätze im Datenschutz zu besprechen.



Volker Elders
Managing Partner BU Energie
volker.elders@plenum.de
Mobil: +49 160 5883951



Henning Ecke
Competence Lead Data Protection
henning.ecke@plenum.de
Mobil: +49 151 11302206